

FRONTIER **IB**

FRONTIER **EU**
LOYAL TO CONNECTIVITY

2025

Términos y condiciones

Frontier IB

ÍNDICE

1. [Política estándar de garantía de hardware/software](#)
2. [Exclusiones y limitaciones](#)
3. [Envío](#)
4. [Política de pagos](#)
5. [Recopilación de su información personal](#)
6. [Uso de su información personal](#)
7. [Seguridad de su información personal](#)
8. [Cambios en esta declaración](#)
9. [Información de contacto](#)
10. [Política de devoluciones](#)

POLÍTICA ESTÁNDAR DE GARANTÍA DE HARDWARE/SOFTWARE

Peplink garantiza exclusivamente al comprador final original («Comprador») que todos los productos Peplink («Producto») adquiridos a Peplink o a nuestros socios autorizados estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra cuando se utilicen dentro de los límites establecidos en la documentación (ficha técnica y manual del usuario) durante un periodo de doce (12) meses, a partir de la fecha de envío de los productos.

Esta garantía limitada no es transferible y se extiende únicamente al comprador final original que adquirió el Producto a un socio autorizado con derecho a vender en el territorio del usuario final. Peplink renuncia explícitamente a cualquier obligación de garantía por los Productos vendidos fuera del territorio asignado a un socio autorizado. Su único recurso y la responsabilidad total de Peplink en virtud de esta garantía limitada será que Peplink, a su discreción, (a) repare el producto con piezas nuevas o reacondicionadas, o (b) sustituya el producto por un producto Peplink nuevo o reacondicionado equivalente razonablemente disponible. Cualquier producto reparado o sustituido estará garantizado durante el resto del periodo de garantía original o durante treinta (30) días, lo que sea más largo. Todos los productos y piezas que se sustituyan pasarán a ser propiedad de Peplink.

Peplink garantiza exclusivamente al comprador final original («Comprador») que todos los productos Peplink («Producto») adquiridos a Peplink o a nuestros socios autorizados estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra cuando se utilicen dentro de los límites establecidos en la documentación (ficha técnica y manual del usuario) durante un periodo de doce (12) meses, a partir de la fecha de envío de los productos.

EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES

Esta garantía limitada no se aplica si: (a) se ha retirado o dañado el sello de montaje del producto, (b) el producto ha sido alterado o modificado, excepto por Peplink, (c) el daño del producto ha sido causado por el uso con productos que no sean de Peplink, (d) el producto no se ha instalado, utilizado, reparado o mantenido de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Peplink, (e) el producto ha sido sometido a un estrés físico o eléctrico anormal, abuso, mal uso, negligencia o accidente, (f) el número de serie del producto ha sido alterado, desfigurado o eliminado, o (g) el producto se suministra o se licencia con fines beta, de evaluación, promocionales, de prueba o de demostración por los que Peplink no cobra un precio de compra ni una cuota de licencia.

TODO EL SOFTWARE PROPORCIONADO POR PEPLINK CON EL PRODUCTO, YA SEA INSTALADO DE FÁBRICA EN EL PRODUCTO, CONTENIDO EN LOS SOPORTES QUE ACOMPAÑAN AL PRODUCTO O DESCARGADO DE NUESTRO SITIO WEB, SE PROPORCIONA «TAL CUAL», SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

Sin perjuicio de lo anterior, Peplink no garantiza que el funcionamiento del producto o del software sea ininterrumpido o esté libre de errores. Además, debido al continuo desarrollo de nuevas técnicas para la intrusión y el ataque a redes, Peplink no garantiza que el producto, el software o cualquier equipo, sistema o red en los que se utilicen el producto o el software estén libres de vulnerabilidad frente a intrusiones o ataques. El producto puede incluir o venir acompañado de software o servicios de terceros. Esta garantía limitada no se aplicará a dicho software o servicios de terceros. Esta garantía limitada no garantiza la disponibilidad continua de los servicios de terceros que puedan ser necesarios para el uso o funcionamiento de este producto.

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SE LIMITAN A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA. SE RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían según la jurisdicción.

— Términos y condiciones

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY, PEPLINK NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS O BENEFICIOS, NI DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES, INCIDENTALES O PUNITIVOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO (INCLUIDO CUALQUIER SOFTWARE), INCLUSO SI PEPLINK HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE PEPLINK EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO.

Las limitaciones anteriores se aplicarán incluso si cualquier garantía o recurso proporcionado en virtud de esta garantía limitada no cumple su propósito esencial. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

ENVÍO

Frontier Iberia S.L. realiza envíos dentro de los países europeos. Si se encuentra fuera de esta zona, póngase en contacto con nosotros directamente para solicitar información sobre el envío.

Transportista

Frontier IB envía todos los pedidos a través de DHL. Si Su pedido no se ajusta a nuestros horarios de envío diarios, se enviará al día siguiente.

*Si necesita realizar el envío a través de otro transportista, póngase en contacto con nosotros directamente.

Tarifas de envío

La tarifa que se cobra por el envío de su pedido se basa en el peso de sus productos y su ubicación. Antes de llegar a la página final de pago, se le mostrará cuál será el costo del envío y tendrá la oportunidad de no realizar su pedido si así lo decide.

* Debido a las aduanas, los paquetes pueden sufrir retrasos. Si fuera necesario, se cobrará un cargo adicional al destinatario.

Seguimiento de pedidos

Una vez realizado el pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación.

Pedidos pendientes

Si un producto que usted solicita está agotado, se lo enviaremos tan pronto como esté disponible.

POLÍTICA DE PAGOS

Formas de pago aceptadas:

- Transferencia bancaria.

El importe se cargará en su cuenta cuando realice el pedido. Si por cualquier motivo no pudiéramos completar su pedido, se le reembolsará el importe en su cuenta.

RECOPILACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Frontier Iberia S.L. recopila información de identificación personal, como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección particular o laboral o número de teléfono. Frontier Iberia S.L. también recopila información demográfica anónima, que no es exclusiva de usted, como su código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos.

Frontier Iberia S.L. también recopila automáticamente información sobre el hardware y el software de su ordenador. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, horas de acceso y direcciones de sitios web de referencia. Frontier Iberia S.L. utiliza esta información para el funcionamiento del servicio, para mantener la calidad del mismo y para proporcionar estadísticas generales sobre el uso del sitio web de Frontier Iberia S.L.

Tenga en cuenta que si divulga directamente información de identificación personal o datos personales sensibles a través de los foros públicos de Frontier Iberia S.L., esta información puede ser recopilada y utilizada por otros. Nota: Frontier Iberia S.L. no lee ninguna de sus comunicaciones privadas en línea.

Frontier Iberia S.L. le recomienda que revise las declaraciones de privacidad de los sitios web a los que decide conectarse desde Frontier Iberia S.L. para que pueda comprender cómo esos sitios web recopilan, utilizan y comparten su información. Frontier Iberia S.L. no se hace responsable de las declaraciones de privacidad ni de otros contenidos de sitios web ajenos a Frontier Iberia S.L. y a la familia de sitios web de Frontier Iberia S.L.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

Frontier Iberia S.L. recopila y utiliza su información personal para gestionar el sitio web de Frontier Iberia S.L. y prestarle los servicios que usted ha solicitado. Frontier Iberia S.L. también utiliza su información de identificación personal para informarle sobre otros productos o servicios disponibles de Frontier Iberia S.L. y sus filiales. Frontier Iberia S.L. también puede ponerse en contacto con usted a través de encuestas para realizar investigaciones sobre su opinión acerca de los servicios actuales o de posibles nuevos servicios que puedan ofrecerse.

Frontier Iberia S.L. no vende, alquila ni cede sus listas de clientes a terceros. Frontier Iberia S.L. puede, ocasionalmente, ponerse en contacto con usted en nombre de socios comerciales externos para informarle sobre una oferta concreta que pueda ser de su interés. En esos casos, su información personal identificable (correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono) no se transfiere a terceros. Además, Frontier Iberia S.L. puede compartir datos con socios de confianza para ayudarnos a realizar análisis estadísticos, enviarle correos electrónicos o postales, proporcionar asistencia al cliente u organizar entregas. Todos estos terceros tienen prohibido utilizar su información personal, excepto para proporcionar estos servicios a Frontier Iberia S.L., y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

Frontier Iberia S.L. no utiliza ni divulga información personal sensible, como raza, religión o afiliaciones políticas, sin su consentimiento explícito.

Frontier Iberia S.L. realiza un seguimiento de los sitios web y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de Frontier Iberia S.L., con el fin de determinar qué servicios de Frontier Iberia S.L. son los más populares. Estos datos se utilizan para ofrecer contenido y publicidad personalizados dentro de Frontier Iberia S.L. a los clientes cuyo comportamiento indica que están interesados en un área temática concreta.

Los sitios web de Frontier Iberia S.L. divulgarán su información personal, sin previo aviso, solo si así lo exige la ley o si se cree de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con los edictos de la ley o cumplir con el proceso legal notificado a Frontier Iberia S.L. o al sitio; (b) proteger y defender los derechos o la propiedad de Frontier Iberia S.L.; y (c) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de Frontier Iberia S.L. o del público.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Frontier Iberia S.L. protege su información personal contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Frontier Iberia S.L. protege la información de identificación personal que usted proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando la información personal (como el número de la tarjeta de crédito) se transmite a otros sitios web, se protege mediante el uso de cifrado, como el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN

Frontier Iberia S.L. actualizará ocasionalmente esta Declaración de privacidad para reflejar los comentarios de la empresa y los clientes. Frontier Iberia S.L. le anima a revisar periódicamente esta Declaración para estar informado de cómo Frontier Iberia S.L. protege su información.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Frontier Iberia S.L. agradece sus comentarios sobre esta Declaración de privacidad. Si cree que Frontier Iberia S.L. no ha cumplido con esta Declaración, póngase en contacto con Frontier Iberia S.L. en info@frontierib.com. Haremos todo lo comercialmente posible para determinar y solucionar el problema a la mayor brevedad.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Garantía de devolución de 30 días.

- Frontier Iberia S.L. se centra en proporcionar una satisfacción del cliente del 100% y ofrece una garantía de devolución de 30 días para todos los routers que han sido comprados a precio completo en nuestra tienda online.
- La garantía cubre todos los modelos actualmente en distribución.
- El cliente debe solicitar el reembolso dentro de los 30 días siguientes a la fecha de entrega.
- Para solicitar un reembolso, ponte en contacto con Frontier a través de info@frontierib.com
- Un miembro del equipo emitirá un número de ticket de reembolso. El producto deberá ser devuelto al almacén designado de Frontier EU dentro de los 14 días naturales posteriores a la emisión de dicho número. Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente (ver nota más abajo).
- Todos los productos deben devolverse en su embalaje original sin marcas, incluyendo todos los accesorios, manuales, documentación y registros enviados junto con el producto.+
- Frontier Iberia S.L. aplicará una tasa del 15 % en concepto de reacondicionamiento en todo el hardware y accesorios devueltos.
- El reembolso se procesará una vez que Frontier EU reciba el equipo en las mismas condiciones en que fue entregado: el dispositivo debe encontrarse en perfecto estado de funcionamiento y sin daños físicos, es decir, sin arañazos, grietas u otro tipo de deterioro físico. Los reembolsos se realizarán a través de la pasarela de pago online o mediante transferencia bancaria.
- La garantía de devolución se aplica únicamente a equipos que funcionen correctamente. Los equipos que hayan dejado de funcionar por mal uso, abuso o cualquier otra causa imputable al cliente no serán elegibles para devolución.

Nota:

Frontier Iberia S.L. recomienda:

- 1.Utilizar un servicio de mensajería que ofrezca seguimiento del envío para todas las devoluciones.
- 2.Asegurar el paquete o declarar su valor total, garantizando así una devolución segura a Frontier EU.

Si el cliente decide no utilizar un transportista con seguimiento ni asegurar o declarar el valor total del producto, será responsable de cualquier pérdida o daño ocurrido durante el transporte.



Contacto

Frontier IB

Teléfono: +34 960397432

E-mail: info@frontierib.com

Loyal to connectivity!

LinkedIn - [Frontier IB](#)